

सुजय बैनर्जी

कार्यकारी अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

**SUJAY BANARJI**

Officiating Chairman-cum-Managing Director



दि ओरिएण्टल इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

"ओरिएण्टल हाउस" ए-25/27, आसफ अली रोड, नई दिल्ली-110002

**THE ORIENTAL INSURANCE COMPANY LIMITED**

"Oriental House" A-25/27, Asaf Ali Road, New Delhi - 110002

www.orientalinsurance.org.in

Dated: 04.04.2017

**My Dear OICians,**

*It gives me immense happiness that our Company in 2016-17 has crossed not only Rs.10,000 crores of gross global premium but also crossed the threshold of Rs.11,000 crores completing **Rs.11,100 crores** of premium against **Rs.8611 crores**, thereby registering a remarkable Growth Rate of **28.97%** globally. This is a significant achievement of our Company and in which each one of you have contributed. I congratulate each of our employees in their work areas and appreciate the collective efforts put in. Each Regional Office has risen and responded to the call of Head Office and has contributed towards this achievement. At this occasion let us also recognize and thank the contribution made by our Agents who contribute over 50% of our business and in some regions even 70%. The contributions made by our other business partners have also been laudable.*

*The year 2016-17 has also seen some exemplary performance in below mentioned areas:*

*In Grievance Redressal we achieved a disposal ratio of **99.64%** which has been the best grievance disposal ratio in the last three years. All Regional Offices deserve appreciation for the consistent efforts put in and also HO CSD department for their continuous monitoring.*

*Another area where we have improved our performance is in bringing down the number of Non Suit Outstanding Claims over three years. All the Regional Offices, operating offices and the entire team at HO including IT Dept. have done a very good job in reducing the pendency and I thank each one of you. As at October 2016 there were **805** claims outstanding between 3 to 5 years and **386** claims more than 5 years old. This has come down to **99** and **44** respectively as at 31.03.2017.*

*We have also worked hard towards bringing down the pendency in IAD Paras leading to substantial recoveries.*

*As we begin the new year 2017-18 let us remember each day our Corporate Vision*

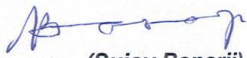
**"To be the Most Respected & Preferred Non-life Insurer in the Markets We Operate"**

*I am confident that if we remind ourselves daily of our Corporate Vision our company Oriental will keep scaling greater heights each year.*

*I and on behalf of my HO Management team wish all of you and your families the very best and success.*

Regards,

Yours sincerely,

  
(Sujay Banarji)

सीधा :  
Dir. : 011-23265024

पी.बी.एक्स. :  
PBX : 011-43659595

फैक्स :  
Fax : 011-23263175

CIN : U66010DL1947GOI007158  
E-mail : sujaybanarji@orientalinsurance.co.in

**सुजय बैनर्जी**

कार्यकारी अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

**SUJAY BANARJI**

Officiating Chairman-cum-Managing Director



**दि ओरिएण्टल इन्शुरेंस कम्पनी लिमिटेड**

"ओरिएण्टल हाउस" ए-25/27, आसफ अली रोड, नई दिल्ली-110002

**THE ORIENTAL INSURANCE COMPANY LIMITED**

"Oriental House" A-25/27, Asaf Ali Road, New Delhi - 110002

www.orientalinsurance.org.in

दिनांक : 04.04.2017

**मेरे प्रिय ओआईसियंस,**

मुझे अत्यंत खुशी है कि हमारी कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2016-17 में न केवल 10,000/- करोड़ रुपये का सकल वैश्विक प्रीमियम अर्जित करने के आकड़ों को पार किया है अपितु 8611/- करोड़ रुपये के विरुद्ध 11,100/- करोड़ रुपये का सकल वैश्विक प्रीमियम प्राप्त कर 11000/- करोड़ रुपये की सीमा को पार करके 28.87 प्रतिशत की अदभुत वृद्धि दर अंकित की है। यह हमारी कंपनी की एक महत्वपूर्ण उपलब्धि है जिसमें आप सभी का सहयोग शामिल है। मैं हमारे प्रत्येक कर्मचारी को उनके कार्य हेतु बधाई देता हूँ तथा उनके द्वारा सामूहिक रूप से किये गये प्रयासों की सराहना करता हूँ। प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय ने इस उपलब्धि को प्राप्त करने में प्रधान कार्यालय की अपेक्षानुसार अपना पूरा योगदान दिया है। इस मौके पर आईये हमारे उन एजेन्टों का भी सम्मान व धन्यवाद किया जाये जिन्होंने हमारे व्यवसाय का 50 प्रतिशत तथा कुछ क्षेत्रों में 70 प्रतिशत तक का योगदान दिया है। हमारे अन्य कारोबारी भागीदारों द्वारा किया गया सहयोग भी सराहनीय है।

वर्ष 2016-17 में निम्न क्षेत्रों में भी उल्लेखनीय कार्य निष्पादन किया है :-

शिकायत निवारण में हमारे निपटान का अनुपात 99.64 प्रतिशत रहा जो कि पिछले तीन वर्षों में से उत्कृष्ट निपटान अनुपात है। अपने निरन्तर प्रयासों के लिये सभी क्षेत्रीय कार्यालय तथा निरन्तर देखरेख हेतु सी एस डी, प्रधान कार्यालय भी प्रशंसा के पात्र है।

अन्य क्षेत्र जिनमें हमने अपने निष्पादन में सुधार किया है वह है पिछले तीन वर्षों में गैर-मुकदमें बकाया दावों की संख्या को कम करना। सभी क्षेत्रीय कार्यालयों, प्रचालन कार्यालयों तथा प्रधान कार्यालय में सूचना प्रौद्योगिकि विभाग की सम्पूर्ण टीम ने लम्बित कार्यों में कमी करने हेतु काफी सहयोग दिया है तथा इसके लिए मैं सभी का हार्दिक रूप से धन्यवाद करता हूँ। अक्तुबर 2016 को, 3 से 5 वर्षों के 805 दावे बकाया थे तथा 5 वर्ष से ज्यादा पुराने 386 से अधिक दावे बकाया थे। दिनांक 31.03.2017 को यह क्रमशः कम होकर 99 तथा 44 रह गये हैं।

हमने आन्तरिक लेखा विभाग के लम्बित पेरस (Paras) को कम करने हेतु बहुत परिश्रम किया है जिसके परिणामस्वरूप काफी वसूलियां हो पाई हैं।

जैसे ही हम नववर्ष 2017-18 में प्रवेश करें, हमें प्रत्येक दिन अपना निगमित संकल्प याद रखना होगा :-

**'प्रचालन क्षेत्रों में सबसे सम्मानित एवं वांछनीय साधारण बीमाकर्ता बनना'**

मुझे विश्वास है कि यदि हम अपने निगमित संकल्प को हमेशा स्वयं को याद दिलाते रहे तो निश्चित रूप से हमारी कंपनी ओरिएण्टल प्रत्येक वर्ष नई उंचाईयों को छूती रहेगी।

मैं स्वयं तथा अपनी प्रधान कार्यालय की प्रबंधन टीम की ओर से आपको और आपके परिवार को सफलता हेतु बहुत शुभकामनाएं देता हूँ।

सादर,

आपका,

(सुजय बैनर्जी)

सीधा :

Dir. : 011-23265024

पी.बी.एक्स. :

PBX : 011-43659595

फैक्स :

Fax : 011-23263175

CIN : U66010DL1947GOI007158

E-mail : sujaybanarji@orientalinsurance.co.in